

2022年度 苦情対応 ひのはら保育園

苦情① 運動会参加者をひと家庭2名とあるが制限をしないでほしい。

苦情② 行事参加者にマスク着用をお願いされた。

結果:①②において、全園児の家庭で感染に関して不安がある方、リスクがある方がいる限りは「人数制限とマスク着用」を撤廃することは難しい。園でのコロナ禍での行事の考え方、毎日行っている感染症対策を手紙全世帯に配布し理解をいただいた。

